

INFORMÁCIA PRE KLIENTA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY

poskytovaná v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

1. Identifikácia Sprostredkovateľa a Registrácia v NBS

Obchodné meno: finance liaison j.s.a.
Sídlo: Dunajská 8, 811 08 Bratislava
IČO: 56512091
Zápis v Obchodnom registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka číslo 358/B

Naša spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie ako **samostatný finančný agent** v zmysle zákona.

Sme zapísaní v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v oblasti poskytovania úverov na bývanie, ktorý vedie Národná banka Slovenska (NBS), pod registračným číslom: 287033.

Overenie zápisu v registri NBS je možné vykonať na internetovej stránke: <https://regfap.nbs.sk/search.php>

2. Rozsah a Povaha Poskytovaných Finančných Služieb

Naša spoločnosť je na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie v nasledujúcich sektoroch:

Sektor poistenia alebo zaistenia
Sektor kapitálového trhu
Sektor prijímania vkladov
Sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov
Sektor starobného dôchodkového sporenia
Sektor doplnkového dôchodkového sporenia

3. Zmluvné Vzťahy s Finančnými Inštitúciami

Finančné sprostredkovanie vykonávame na základe písomných zmlúv s viacerými finančnými inštitúciami. Tieto zmluvy majú **nevýhradnú povahu**, čo nám umožňuje poskytovať Vám ponuky od širokého spektra partnerov a hľadať pre Vás najvhodnejšie riešenia.

Aktuálny zoznam našich zmluvných partnerov (finančných inštitúcií) je k dispozícii na našej internetovej stránke: www.finlia.sk/partneri

4. Informácie o Majetkovom Prepojení (Kvalifikovaná Účasť) a Konflikt Záujmov

Naša spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie, s ktorou spolupracujeme. Zároveň žiadna finančná inštitúcia, s ktorou spolupracujeme, ani osoba ovládajúca takúto finančnú inštitúciu, nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach našej spoločnosti.

5. Spôsob Odmeňovania za Finančné Sprostredkovanie

Za vykonanie finančného sprostredkovania naša spoločnosť **neprijíma žiadnu priamu platbu, poplatok ani inú odmenu od klienta.**

Našou odmenou za úspešné sprostredkovanie uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby je **provízia**, ktorú nám vypláca príslušná finančná inštitúcia (napr. banka, poisťovňa). Výška tejto provízie je stanovená v zmluve medzi našou spoločnosťou a danou finančnou inštitúciou a nemá vplyv na cenu, poplatky ani na iné podmienky finančnej služby pre Vás ako klienta.

Ako klient máte právo požiadať o informáciu o výške, povahe a spôsobe výpočtu našej odmeny za sprostredkovanie konkrétnej finančnej služby.

6. Právne Následky a Záväzky Vyplývajúce z Uzatvorenia Zmluvy

Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby (napr. poisťovnej zmluvy, úverovej zmluvy) Vám vzniká zmluvný vzťah priamo s vybranou finančnou inštitúciou. Z tejto zmluvy vyplývajú práva a povinnosti pre Vás ako klienta a pre danú finančnú inštitúciu.

Dôrazne odporúčame, aby ste sa pred podpisom zmluvy dôkladne oboznámili so všetkými zmluvnými dokumentmi, vrátane všeobecných obchodných podmienok, poistných podmienok a sadzobníkov poplatkov. Neplnenie zmluvných záväzkov (napr. neplatenie poistného alebo splátok úveru) môže viesť k uplatneniu zmluvných sankcií, zníženiu alebo zamietnutiu plnenia, prípadne k zániku zmluvy.

7. Postup pri Podávaní Sťažností (Reklamačný Poriadok)

V prípade nespokojnosti s našou činnosťou alebo s postupom našich spolupracovníkov máte právo podať sťažnosť. Sťažnosť je možné podať:

Písomne na korešpondenčnú adresu sídla spoločnosti:	Radlinskáho 2, 88107 Bratislava
Elektronicky na e-mailovú adresu:	staznosti@finlia.sk
Telefonicky na čísle:	+421940649401

Vašu sťažnosť zaevidujeme a budeme Vás informovať o jej prijatí. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V obzvlášť zložitých prípadoch môže byť táto lehota predĺžená na 60 kalendárnych dní, o čom Vás budeme vopred písomne informovať.

8. Možnosti Mimosúdneho Riešenia Sporov

V prípade, že nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, alebo ak vznikne spor z finančného sprostredkovania, máte možnosť obrátiť sa na orgány mimosúdneho riešenia sporov. Týmito možnosťami sú najmä:

- **Alternatívne riešenie sporov (ARS):** V zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS vedie Ministerstvo hospodárstva SR.
- **Mediácia:** V zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- **Rozhodcovské konanie:** V zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú.
- **Národná banka Slovenska:** Ako orgán dohľadu, na ktorý je možné podať sťažnosť na postup finančného agenta.

9. Ochrana Osobných Údajov (v Súlade s GDPR)

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúvame primárne na účely vykonania finančného sprostredkovania, plnenia zmluvných a zákonných povinností. Podrobné informácie o účeloch spracúvania, Vašich právach ako dotknutej osoby a ďalších aspektoch ochrany osobných údajov nájdete v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na našej internetovej stránke: www.finlia.sk

V Bratislave, 1.7.2025